

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ

- [СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ](#)
- [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ\(УСЛУГИ ХОСТИНГА\)](#)

Актуальная редакция от 28.11.2016

СУБЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Сублицензионное соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между «Пользователем», который выступает в данном соглашении как Сублицензиат (далее по тексту Пользователь), и Обществом с Ограниченной Ответственностью "Юкоз Медиа", которое выступает в данном соглашении как Лицензиат. Совершение конклюдентных действий физическими, либо юридическими лицами, именуемые в дальнейшем «Пользователь», направленных на использование сервиса и его программного обеспечения считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Сервис – программный комплекс, размещенный в сети интернет на официальном сайте Лицензиата и предназначенный для предоставления Пользователям услуг.

Пользователь (Сублицензиат) — физическое или юридическое право-дееспособное лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Лицензиатом форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

Активация данной ссылки Пользователем является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Лицензиатом, т.е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Логин и пароль – идентификационные данные, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные регистрационные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных Лицензиата и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим международным законодательством.

Аккаунт – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема услуг, совокупно относящихся к единому элементу базы данных универсальной системы управления сайтом Лицензиата и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в указанной системе.

Персональный Интернет-сайт – web-сайт, создаваемый пользователем с помощью программного обеспечения, предоставляемого Лицензиатом.

Неиспользуемый Аккаунт – это Аккаунт, посещения по которому интерактивных веб-приложений (за исключением «Почтовых форм», «Мини-чата», «Опросов» и «Статистики сайта») или входы в Панель управления в течение 40 календарных дней составляют менее двух.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Лицензиатом с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования сервисов и программного обеспечения Лицензиата, посредством использования сайта Лицензиата и права пользования инструментами Сервиса в качестве конструктора для создания персональных Интернет-сайтов.
2. В соответствии с настоящим Соглашением Лицензиат с помощью Сервиса бесплатно предоставляет услуги по: доступу Пользователя к программному обеспечению (универсальной системе управления сайтом Лицензиата), которое включает в себя типовые функциональные модули, позволяющие Пользователю управлять наполнением сайта (состав доступных программных модулей определяется в панели управления Сервиса); предоставлению Пользователю возможности самостоятельного выбора готовой шаблонизированной формы дизайнерского решения для создаваемого Пользователем Интернет-сайта; иные услуги, предусмотренные настоящим соглашением и приложениями к нему.
3. Лицензиат сохраняет за собой право осуществлять рекламное обременение на страницах Интернет-сайта Пользователя, созданного с помощью инструментов и программного обеспечения Сервиса, если это не противоречит условиям тарифа, указанных в п. 2.7 настоящего соглашения.
4. Доступ Пользователя к услугам Сервиса осуществляется посредством авторизации на официальном сайте Лицензиата с указанием персонального логина и пароля. Для управления персональным Интернет-сайтом Пользователя предназначен пользовательский Аккаунт.
5. Выбор и использование Пользователем конкретных типовых функциональных модулей программного обеспечения осуществляется из пользовательского Аккаунта в панели управления персональным Интернет-сайтом. Основные типовые функциональные модули представляют собой популярные веб-приложения, такие как: гостевые книги, форумы, новостные ленты, различные каталоги (статей, файлов, ссылок), фотоальбомы, опросы, дневники, счетчик посетителей, почтовые формы, доски объявлений. Типовые функциональные модули программного обеспечения могут использоваться на уже существующих Интернет-сайтах посредством ссылки или внедрения в страницы специального кода (с ограничениями, указанными в п. 8.2. настоящего Соглашения).
6. Пользователь вправе изменять дизайн и код шаблонов всех типовых функциональных модулей по своему усмотрению при условии правильного отображения копирайта Лицензиата (ссылки на официальный сайт Лицензиата в виде текста или изображения) и сохранения работоспособности обязательного рекламного баннера.
7. Пользователь вправе за плату заказывать и использовать дополнительные услуги, предоставляемые Лицензиатом. Дополнительные услуги оказываются Пользователю на основании дополнительного соглашения к настоящему соглашению в виде пакетов дополнительных услуг, установленных настоящим Соглашением и приложениями к нему (Приложение №2). Заказ Пользователем платных услуг производится посредством приобретения конкретного пакета услуг.
8. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента активации Пользователем гиперссылки, завершающей процедуру регистрации и позволяющей Пользователю приступить к использованию услуг Сервиса. Подтверждение получения настоящего Соглашения происходит путем выражения Пользователем согласия с его условиями при прохождении процедуры регистрации на официальном сайте Лицензиата и действует на протяжении всего периода использования услуг Сервиса Пользователем.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с национальным и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.
2. Лицензиат настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную лицензию (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование программного обеспечения (универсальной системы управления сайтом Лицензиата). Программное

обеспечение предоставляется Пользователю в рамках оказываемых Лицензиатом услуг. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами в личных целях.

3. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Лицензиата на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несёт полную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и местным законодательством.
4. Используемое Пользователем программное обеспечение может автоматически загружать и устанавливать обновления, время от времени предоставляемые Лицензиатом. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать услуги, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать такие обновления (и разрешает Лицензиату предоставлять такие обновления) в рамках использования услуг.
5. Лицензиат настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную лицензию (не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование дизайна. Дизайн предоставляется Пользователю в рамках оказываемых Лицензиатом услуг. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования услугами в личных или коммерческих целях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

1. Лицензиат обязуется обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем Настоящему договору и тарифу, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни в рамках технических лимитов, указанных в Приложении №1.
2. Лицензиат оставляет за собой право приостановить или полностью прервать предоставление Услуг, в случае если Пользователь в процессе использования Услуг неоднократно выходит за рамки установленных технических лимитов, указанных в Приложении №1.
3. Лицензиат обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако: Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Лицензиат:
 - не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
 - не несет ответственность за его бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
 - не несет ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;
 - не несет ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото-видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производиться при пользовании Сервиса, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;
 - не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Лицензиата.
4. Лицензиат вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис и инструменты в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление WEB-приложений на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением на форуме технической поддержки в том числе и через социальные сети.
5. Лицензиат оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сервиса, а также принимать меры по наложению на Пользователя ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Лицензиата.

6. Лицензиат обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность регистрационных данных полученных от Пользователя кроме случаев, когда такое разглашение произошло по независящим от Лицензиата причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным законодательством и законодательством РФ.
7. Лицензиат обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, указанных в п. 4.8. настоящего соглашения.
8. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, путём отправки электронного сообщения на адрес: support@ucoz.ru или же воспользовавшись формой обратной связи на официальном сайте Лицензиата. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса и его инструментов, восстановление утраченного пароля доступа. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.
9. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы.
10. Лицензиат вправе приостановить пользование Сервисом при признании Аккаунта неиспользуемым (в рамках п.6.1. Настоящего соглашения), а также вправе по своему усмотрению предоставить право повторной активации Пользователю.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и Российским законодательством способами.
2. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением Материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, в случае если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Лицензиату для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.
3. Пользователь ответственен за хранение пароля/логина вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.
4. Пользователь несет ответственность перед Лицензиатом за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при Регистрации на Сервисе. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан самостоятельно внести соответствующие изменения в Панели Управления Аккаунтом в течение 5 календарных дней с даты изменений.
5. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Лицензиат оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество Материалов данного Пользователя) и передать Материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные органы.
6. Пользователь соглашается с тем, что возместит Лицензиату любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с использованием Пользователем Сервиса, с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.
7. Пользователь информирован и согласен с тем, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами Лицензиата, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Лицензиата по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, предоставляются на безвозмездной основе.
-

2. Стоимость платных Услуг определяется в соответствии с Тарифами, которые доступны только в Панели управления Аккаунтом. Стоимость услуг по Настоящему соглашению составляет 85% от Тарифа, остальные 15% стоимости регулируется Пользовательским Соглашением. Услуги по настоящему соглашению не облагаются НДС на основании пп. 26, п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.
3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных в Панели управления Аккаунтом.
4. Датой начала оказания Услуг Лицензиатом является дата получения Лицензиатом уплаченной Клиентом суммы.
5. При требовании возврата денежных средств, сумма возврата рассчитывается как остаток средств за вычетом комиссии, устанавливаемой системой оплат, а также за вычетом стоимости одного месяца использования услуг, согласно выбранному тарифу, за досрочное расторжение.
6. Возврат денежных средств не производится в случае, если Аккаунт пользователя был заблокирован за нарушения, указанные в п. 5.4. и 5.5 данного Соглашения.
7. Пользователь соглашается, что платные пакеты услуг предоставляются на условиях автоматического продления и автоматическим списанием соответствующей суммы с банковской карты Пользователя для бесперебойного оказания услуг.
Автоматическое продление производится на период, аналогичный сроку предыдущей подписки, стоимость услуг устанавливается на дату продления и может отличаться от стоимости предыдущей подписки. Пользователь имеет возможность управлять автоматическим продлением в панели управления в любое время до дня окончания действия подписки (дня продления).
8. Особенности и правила оплаты банковской картой через ПАО "Сбербанк" вы можете найти [здесь](#)
9. В соответствии с правилами, установленными ПСКБ (Петербургский социальный коммерческий банк), безналичная оплата возможна только от физических лиц. При выборе платёжного метода безналичная оплата ПСКБ для Пользователей юридических лиц, подтверждающая документация Пользователям юридическим лицам не выдается. Пользователи юридические лица выбирающие платёжный метод безналичная оплата ПСКБ делают это на свой страх и риск, уведомлены, что безналичная оплата ПСКБ возможна только для физических лиц и не в праве требовать документы подтверждающую оплату ни от ООО «Юкоз Медиа», ни от ПСКБ.
10. При безналичной оплате Услуг посредством эквайринга или при оплате Услуг банковской картой Пользователями, которые являются юридическими лицами, подтверждающая документация не выдаётся.
11. Адрес торговой точки: Afentrikas 4, Afentrika Court, office 2, 6018, Larnaca Cyprus.
Адрес для корреспонденции держателей карт: support@ucoz.ru

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования — в порядке, установленном действующим законодательством.
2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Лицензиату путем отправки электронного сообщения с использованием формы обратной связи, размещенной на сайте Лицензиата. Лицензиат не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.
3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии, связанные с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, направляются Лицензиату путем отправки электронного сообщения с использованием формы обратной связи, размещенной на сайте Лицензиата. Лицензиат обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии лиц, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Лицензиат не рассматриваются. В случае если заявитель не согласен с мотивами, приведенными Лицензиатом в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Заявителя с использованием почтовой

связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

4. Пользователь и Лицензиат соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются по месту нахождения Лицензиата.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение заключается между сторонами на неопределенный срок при условии непрерывного использования Сервиса Пользователем.
2. При использовании Сервиса на безвозмездной основе (согласно п.6.1 Настоящего соглашения) и в случае признания Аккаунта неиспользуемым. Лицензиат вправе приостановить оказание услуг. При этом Логин и пароль Пользователя будут сохранены с возможностью повторной активации в течение 15 дней после прекращения возможности использования Сервиса Пользователем. Для повторного получения ссылки активации на указанный при первой регистрации электронный адрес, Пользователь должен обратиться в службу поддержки Лицензиата путём отправки сообщения на электронную почту support@ucoz.ru. При этом право предоставления либо непредоставления Пользователю повторной активации принадлежит Лицензиату.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет по адресу http://www.ucoz.ru/terms#sublicense_agreement
2. Лицензиат оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на странице по адресу http://www.ucoz.ru/terms#sublicense_agreement
3. Лицензиат может повторно отправить необходимые документы пользователю. Для этого пользователю необходимо связаться с Лицензиатом путём отправки сообщения на электронный ящик: fd@ucoz.ru и покрыть стоимость повторного почтового отправления, что составляет 100 рублей (включая НДС).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (УСЛУГИ ХОСТИНГА)

Благодарим Вас за интерес к нашим продуктам и службам. Они предоставляются компанией ООО «Юкоз Медиа» (uCoz) далее по тексту «Исполнитель». uCoz публикует данные Условия, которые являются публичной офертой (предложением) по оказанию услуг размещения информации в сети Интернет и иных сопутствующих услуг. Совершение конклюдентных действий физическими, либо юридическими лицами, именуемые в дальнейшем «Пользователь», направленных на использование сервиса считается безусловным принятием (акцептом) данных Условий.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Сервис – программный комплекс, размещенный в сети интернет на официальном сайте uCoz и предназначенный для предоставления Пользователям услуг.

Пользователь — физическое или юридическое право-дееспособности лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной uCoz'ом форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанной Пользователем. Активация данной ссылки Пользователем является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и uCoz, т.е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Логин и пароль – идентификационные данные, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные регистрационные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных uCoz'a и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим международным законодательством.

Аккаунт – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема услуг, совокупно относящихся к единому элементу базы данных универсальной системы управления сайтом uCoz и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в указанной системе.

Персональный Интернет-сайт – web-сайт, создаваемый пользователем с помощью программного обеспечения, предоставляемого uCoz.

Материалы — информация в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т.ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т.п.) Пользователем в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т.п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса и его инструментов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и uCoz с другой стороны, по предоставлению Пользователю услуг, перечисленных в п.2.2 Настоящего Соглашения. Стороны признают, что Настоящее соглашение предусматривает оказание дополнительных услуг к Сублицензионному соглашению между Пользователем и Исполнителем. Любые несоответствия между Сублицензионным соглашением и Настоящим соглашением трактуются в пользу Сублицензионного соглашения.
2. В соответствии с настоящим Соглашением uCoz предоставляет услуги по:
 - по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере uCoz'a, и доступу к этой информации посредством использования сети Интернет (хостинг) для созданного Пользователем Интернет-сайта;
 - выделению Пользователю для создания Интернет-сайта доменного имени в доменной зоне третьего и четвертого уровней;
 - иные услуги, предусмотренные настоящим соглашением и приложениями к нему.
3. Доступ Пользователя к услугам Сервиса осуществляется посредством авторизации на официальном сайте uCoz с указанием персонального логина и пароля. Для управления персональным Интернет-сайтом Пользователя предназначен пользовательский Аккаунт.
4. Условия использования доменных имен определяются в Регламенте регистрации доменов третьего и четвертого уровней, которое оформляется в виде приложения и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. uCoz обязуется обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем сумме оплаты Клиентом за Услуги, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни в рамках технических лимитов, указанных в Приложении №1.
2. uCoz оставляет за собой право приостановить или полностью прервать предоставление Услуг, в случае если Клиент в процессе использования Услуг неоднократно выходит за рамки установленных технических лимитов, указанных в Приложении №1.

-
1. uCoz вправе ограничить пропускную способность канала для web-сайта клиента, если создаваемая им среднесуточная нагрузка превышает критические нормы (3% от ресурсов процессора сервера и/или 3% всего объема сетевого трафика). При этом ресурс клиента продолжает оставаться доступным для всех пользователей сети Интернет, а действующие на этот момент услуги оказываются в полном объеме. Для снятия ограничения Исполнитель обязуется предоставить альтернативные возможности по размещению web-сайта исходя из реальной рыночной стоимости оказываемых услуг.
-

uCoz обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако: Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что uCoz:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за его бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;
- не несет ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото-видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производиться при использовании Сервиса, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса uCoza.

uCoz вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис и инструменты в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление WEB-приложений на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением на форуме технической поддержки в том числе и через социальные сети.

Пользователь соглашается с тем, что uCoz вправе использовать, предоставленные Пользователем при регистрации данные, в целях проведения мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и/или путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

uCoz оставляет за собой право путем звонков и отправления СМС сообщений, обращаться к Клиенту в целях проверки качества оказываемых услуг и сообщения критически важной для Клиента информации. Клиент вправе в любой момент отказаться от звонков и получения СМС, сообщив об этом Исполнителю.

uCoz оставляет за собой право запросить сканы документов для подтверждения личности владельца аккаунта/доменов. uCoz также обязан предоставить достоверную контактную информацию о клиенте по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов.

uCoz обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность регистрационных данных полученных от Пользователя кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от uCoza причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным законодательством и законодательством РФ.

uCoz ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов.

uCoz не обязуется предварительно контролировать содержание Материалов и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за соответствие их требованиям действующего законодательства, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Материалов при- или в связи с использованием Сервиса.

uCoz обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, указанных в п. 3.12 настоящего соглашения.

Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, путём отправки электронного сообщения на адрес: support@ucoz.ru или же воспользовавшись формой обратной связи на официальном сайте uCoz'a, а также через панель управления сайтом.

0. uCoz оставляет за собой право отказать Пользователю в технической поддержке в случае его некорректного поведения при обращении к специалисту службы технической поддержки uCoz. Исключением является услуга «Премии поддержки» предусмотренная действующими Тарифами.

uCoz не обязуется возвращать или уничтожать Материалы, предоставленные Пользователем в связи с использованием или при пользовании Сервиса.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным законодательством способами.

При размещении с использованием Сервиса Материалов Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права третьих лиц.

Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что при регистрации доменного имени в доменной зоне третьего и четвертого уровней, становится Администратором зарегистрированного доменного имени и несёт полную ответственность в соответствии с международным и российским законодательством, и условиями Настоящего Соглашения.

В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением Материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, в случае если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно. Пользователь имеет право обратиться к uCoz'у для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

Пользователь ответственен за хранение пароля/логина вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

Пользователь несет ответственность перед uCoz за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при Регистрации на Сервисе. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Исполнителю, путём самостоятельного изменения своих данных.

Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для:

-
0. публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) Материалов, которые:
- носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер;
 - оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства и противоправным действиям и т.п.;
 - нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц;
 - нарушают права несовершеннолетних лиц;
 - способствуют возникновению интереса к или распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;
 - содержат не разрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);
-

- содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;
 - содержат несанкционированную с uCoz рекламную информацию, спам (в том числе все формы поискового спама), флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, содержат ненормативную лексику;
 - направлены на искусственное увеличение рейтинга своего или других Пользователей;
1. любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.
 2. подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д. («фишинг»), а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания;
 3. накручивать посещаемость собственных сайтов, имитируя запросы от посетителей, в частности, путем загрузки страниц своего или чужого сайта во фреймах (iframe), участия в системах накрутки рейтингов (автосерфинг) и т.п. Подобные действия расцениваются как нанесение прямого вреда uCoz.
 4. для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.
 5. создания так называемых "дорвеев" и использования других формам поискового спама.
 6. размещения на сайте рекламных баннеров порнографического содержания. Также запрещается размещать код, открывающий новое окно (popUp, popUnder) с порнографическим содержимым.
 7. осуществления иных действий, запрещенных или ограниченных законодательством, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео и т.д.
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- обязуется не использовать Аккаунт только для хранения файлов, не имея активных (посещаемых) веб-приложений («Опросы», «Мини-чат», «Статистика сайта» и «Почтовые формы» не учитываются);
- обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения uCoz оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество Материалов данного Пользователя) и передать Материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные органы.

Пользователь соглашается с тем, что возместит uCoz'у любые убытки, понесенные uCoz в связи с использованием Пользователем Сервиса, с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами uCoz'a, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами uCoz'a по принадлежности IP-адреса.

Пользователь соглашается, с тем что при регистрации Сайта, для Пользователя автоматически создается страница в сервисе uid.me.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Услуги, перечисленные в п. 2.1. настоящего Соглашения, предоставляются на безвозмездной основе.

Стоимость платных Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными в Панели управления Аккаунтом. Стоимость услуг по настоящему соглашению составляет 15% от Тарифа.

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы.

Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных в Панели управления Аккаунтом.

Датой начала оказания Услуг Исполнителем является дата получения Исполнителем уплаченной Клиентом суммы.

При требовании возврата денежных средств пользователь оплачивает комиссию, устанавливаемую системой оплат, а также один месяц использования услуг за досрочное расторжение.

Возврат денежных средств не производится в случае, если Аккаунт пользователя был заблокирован за нарушения, указанные в п. 4.7 и 4.8 данного Соглашения.

Пользователь соглашается, что платные пакеты услуг предоставляются на условиях автоматического продления и автоматическим списанием соответствующей суммы с банковской карты Пользователя для бесперебойного оказания услуг. Автоматическое продление производится на период, аналогичный сроку предыдущей подписки, стоимость услуг устанавливается на дату продления и может отличаться от стоимости предыдущей подписки. Пользователь имеет возможность управлять автоматическим продлением в панели управления в любое время до дня окончания действия подписки (дня продления).

В соответствии с правилами, установленными ПСКБ (Петербургский социальный коммерческий банк), безналичная оплата возможна только от физических лиц. При выборе платёжного метода безналичная оплата ПСКБ для Пользователей юридических лиц, подтверждающая документация Пользователям юридическим лицам не выдается. Пользователи юридические лица выбирающие платёжный метод безналичная оплата ПСКБ делают это на свой страх и риск, уведомлены, что безналичная оплата ПСКБ возможна только для физических лиц и не в праве требовать документы подтверждающую оплату ни от ООО «Юкоз Медиа», ни от ПСКБ.

При безналичной оплате Услуг посредством эквайринга или при оплате Услуг банковской картой Пользователями, которые являются юридическими лицами, подтверждающая документация не выдаётся.

Адрес торговой точки: Afentrikas 4, Afentrika Court, office 2, 6018, Larnaca Cyprus.
Адрес для корреспонденции держателей карт: support@ucoz.ru

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их неурегулирования — в порядке, установленном действующим законодательством.

Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться uCoz'у путем отправки электронного сообщения с использованием формы обратной связи, размещенной на сайте uCoz'a. uCoz не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии, связанные с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, направляются uCoz'у путем отправки электронного сообщения с использованием формы обратной связи, размещенной на сайте uCoza. uCoz обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии лиц, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), uCoz не рассматриваются. В случае если заявитель не согласен с мотивами, приведенными uCoz в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Заявителя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

Пользователь и uCoz соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются по месту нахождения uCoza.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение заключается между сторонами на неопределенный срок при условии непрерывного использования Сервиса Пользователем.

В случае признания Аккаунта заброшенным. Причинами для этого является отсутствие посещаемости всех интерактивных веб-приложений (не учитывается активность "Почтовых форм", "Мини-чата", "Опросов" и "Статистики сайта"), а также входов в Панель управления в течение минимум 40 дней uCoz вправе приостановить оказание услуг. При этом Логин и пароль Пользователя будут сохранены с возможностью повторной активации в течение 15 дней после прекращения возможности использования Сервиса Пользователем. Для повторного получения ссылки активации на указанный при первой регистрации электронный адрес, Пользователь должен обратиться в службу поддержки uCoz'a путём отправки сообщения на электронную почту support@ucoz.ru. При этом право предоставления либо непредоставления Пользователю повторной активации принадлежит uCozy. Исключением является наличие действующей платной услуги (оплаченной Пользователем и находящейся в процессе исполнения) uCoz не вправе прекращать действие логина и пароля Пользователя по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет по адресу <http://www.ucoz.ru/terms>.

uCoz оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на странице по адресу <http://www.ucoz.ru/terms> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Пользовательского Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся пользователей Сайта.

uCoz может повторно отправить необходимые документы пользователю. Для этого пользователю необходимо связаться с uCoz путём отправки сообщения на электронный ящик: fd@ucoz.ru и покрыть стоимость повторного почтового отправления, что составляет 100 рублей (включая НДС).

[Обратная связь Форма для жалоб](#)